Aufgabe 1

(a)

1. Begeisterung. Ein Merkmal, dass wenn es vorhanden ist sehr gut ist, dem Kunden aber nicht unbedingt Fehlt.

Neues Betriebsystem.

1. Leistung. Ebenfalls ein Merkmal das den Kunden sehr zufrieden stellt und nicht fehlen darf.

Großer interner Speicher

1. Basis. Merkmal, das vom Kunden als selbstverständlich angesehen wird. Touchscreen/Internet.
2. Unerheblich. Merkmal das der Kunde gerne annimmt, es aber auch nicht vermissen würde.

Filterfunktion in der Kamera.

1. Rückweisung. Merkmal das dem Kunden absolut nicht gefällt, unabhängig von den Vorteilen wird es abgewiesen.

Diskettenlaufwerk einbauen.

(b)

Was würden Sie davon halten, wenn das Smartphone nicht über einen Touchscreen verfügt.

(c)

Was würden Sie davon halten, wenn das Smartphone über einen Touchscreen verfügt.

(d)

Begeisterungsmerkmale rutschen nach und nach, aber sicher zu Basismerkmalen ab. Ein Beispiel dafür wäre der Oben genannte Touchscreen.